

部门（单位）预算项目支出绩效目标申报表

（2021年度）

项目名称		信访疑难案件和重信重访专项基金			
预算单位		盐边县信访局			
项目资金(万元)		年度资金总额:	50.00		
		其中: 财政拨款	50.00		
		其他资金			
总体目标	年度目标				
	及时化解和有效解决各种矛盾纠纷和群众信访事项, 及时对信访疑难案件和重信重访进行有效化解, 促进盐边社会和谐稳定而设立的专项资金。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值（包含数字及文字描述）	
	项目完成	数量指标	对全年诉求合理的特殊疑难信访案件化解	5个以上	
			对生活困难的无责任主体信访人给予帮扶救助	5人以上	
			处置非正常上访事件	2件以上	
			处置非正常上访工作经费	10万	
			生活补助	40万元	
		质量指标	化解重信重访案件	有所减少	
			非正常上访事件	有所减少	
			历史遗留信访问题	有所减少	
			特殊疑难的信访事项	有所减少	
		时效指标	开始时间	2021年1月1日	
			结束时间	2021年12月31日	
		成本指标	生活补助	40万元	
			差旅费	3万元	
			办公费	5万元	
	劳务费		2万元		
	社会效益指标	促进社会稳定	有所提高		
		信访事项“三率”水平	较上年有所提高		
		防止极端恶性和群体性事件	有所减少		
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众的满意度	达到全市平均水平	
信访事件人员满意度			≥85%		