**第8期**

**盐边县行政审批局 2020年10月10日**

**一、9月政务服务事项运行指标**

**（一）总体情况**

本月，一体化政务服务平台共受理办件15888件（其中，行政许可1139件，公共服务14233件，咨询服务424件，其他行政权力92件），按时办结率100%；邮政快递共办理173件，其中：税务窗口寄出137件，其他窗口寄出36件，主要集中在医保、社保、市场监管、公安及不动产；24小时自助服务办理118件，主要集中在社保、医保、税务（参保资料、对账单、纳税明细）等自主打印服务。

**好差评工作:**在全市排名靠后，共计评价10997条，其中：办事指南评价21条，办件评价10976条，主动评价率仅6.16%。其中：7家县级部门开展了主动评价，分别是：县医疗保障局100%、县教体局71.42%、县人力资源和社会保障局13.12%、县市场监督管理局12.71%、县综合执法局8.33%、县交通运输局1.84%、县税务局0.07%；另外其余部门（单位）、乡（镇）均为0评价。（见区县已公开评价对比表）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 已公开好差评评价数 | 东区 | 西区 | 仁和区 | 米易县 | 盐边县 |
| 已公开办件评价数 | 44408 | 13108 | 26689 | 21698 | 15290 |
| 已公开办事指南评价数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 |

**（二）“全省一体化政务服务平台”2020年县级部门（单位）办件累计情况**

截止9月30日，一体化政务服务平台共受理38180件，办结37049件，办结率97.04%。（办件录入数及主动评价率均排在全市末位）。9月窗口办件主要集中在以下窗口：税务窗口12940件；卫健窗口5734件；市场监管局窗口4342件；公安窗口3418件；自规林窗口3094件。（见附件1）

**（三）乡（镇）办件情况**

9月，全县12个乡（镇）通过一体化政务服务平台共受理公共服务事项345件，办结345件，办结率100%，较上月受理办件量减少了33.04%。

**有办件录入乡（镇）3个：**桐子林镇7件、红果乡298件、温泉乡40件。

**无办件录入乡（镇）9个：**红宝乡、共和乡、格萨拉乡、渔门镇、国胜乡、红格镇、新九镇、惠民镇、永兴镇。

**二、9月评先选优情况**

根据《优质政务服务窗口评选办法》《优秀政务服务标兵评选办法》，评出优质政务服务窗口、优秀政务服务标兵如下：

**优质政务服务窗口：** 税务局窗口

卫健局窗口

市场监管局窗口

**优秀政务服务标兵：** 蒋 梅（卫健局）

谢莉林（市场监管局）

张俊华（教体局）

高天刚（税务局）

苏长兰（医保局）

三、重点工作动态

**1、县行政审批局：**为加快推进“放管服”改革向乡（镇）延伸，紧扣城乡基层制度创新和能力建设，健全乡村服务惠民机制，提升乡村服务惠民能力，切实推动乡（镇）便民服务中心规范化标准化建设。县行政审批局牵头组织渔门镇便民服务中心相关负责人一行赴米易县白马镇、仁和区仁和镇便民服务中心参观学习。

**2、县市场监管局：**结合当前疫情防控形势，积极提升窗口服务效能，加强网上在线服务，大力宣传网上一网通办及“营商通”掌上服务平台，同时和县税务局、县公安局等部门共同设立“一窗通办”服务窗口，进一步提高服务效率，企业从递交开业申请到领取税务发票及印章整个环节压缩至4小时以内办结。

**3、县公安局：**9月份，针对全县乡镇行政区划调整和村级建制调整改革下半篇工作，召开门（楼）牌标准地址编制培训会，对户籍地址编制、警综地址编制、操作流程做了全面系统的培训。窗口民辅警对照县民政局提供的全县人口地址信息及各乡镇建制村（社区）调整改革模拟方案，对重新编制的户籍地址进行审核纠正。

**四、10 月工作计划**

1、加快“互联网+政务服务”2.0平台硬件升级，进一步推进大厅数据共享、智能化管理，安装对接“叫号系统”。

2、加强对各乡镇便民服务中心业务指导，督促渔门镇便民服务中心标准化建设工作，力争在年内打造完成。

附件：1.盐边县一体化政务服务平台办件情况统计表（9月）

2.盐边县政务中心进驻窗口月度考核汇总表（9月）

3.盐边县政务中心工作人员月度考核情况汇总表（9月）



注：获取更多资讯或办理政务事项请关注盐边政务服务微信公众号

附件1：

盐边县一体化政务服务平台办件情况统计表（9月）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **部门** | **办件基础指标** | | |
| **申请件** | **受理件** | **办结件** |
| 盐边县教育和体育局 | 325 | 325 | 325 |
| 盐边县公安局 | 0 | 0 | 0 |
| 盐边县发展和改革局 | 2 | 2 | 1 |
| 盐边县交通运输局 | 391 | 391 | 255 |
| 盐边县自然资源规划和林业局（林业） | 47 | 47 | 47 |
| 盐边县卫生健康局 | 3200 | 3200 | 3200 |
| 盐边县人力资源和社会保障局 | 57 | 57 | 56 |
| 盐边县住房和城乡建设局 | 11 | 11 | 11 |
| 盐边县自然资源规划和林业局（国土） | 56 | 56 | 50 |
| 盐边县市场监督管理局 | 714 | 714 | 684 |
| 盐边县退役军人事务局 | 0 | 0 | 0 |
| 盐边县医疗保障局 | 130 | 129 | 129 |
| 国家税务总局盐边县税务局 | 10598 | 10598 | 10598 |
| 盐边县农业农村局 | 0 | 0 | 0 |
| 盐边县民政局 | 0 | 0 | 0 |
| 盐边县水利局 | 0 | 0 | 0 |
| 盐边县审计局 | 0 | 0 | 0 |
| 盐边县统计局 | 0 | 0 | 0 |
| 盐边县文化广播电视和旅游局 | 0 | 0 | 0 |
| 盐边县应急管理局 | 0 | 0 | 0 |
| 盐边县经济信息化和科学技术局 | 0 | 0 | 0 |
| 盐边县生态环境局 | 0 | 0 | 0 |
| 攀枝花市盐边县气象局 | 0 | 0 | 0 |
| 盐边县档案局 | 0 | 0 | 0 |
| 盐边县残疾人联合会 | 0 | 0 | 0 |
| 盐边县经济合作和商务局 | 0 | 0 | 0 |
| 盐边县综合行政执法局 | 12 | 12 | 12 |
| 桐子林镇人民政府 | 7 | 7 | 7 |
| 红格镇人民政府 | 0 | 0 | 0 |
| 渔门镇人民政府 | 0 | 0 | 0 |
| 永兴镇人民政府 | 0 | 0 | 0 |
| 新九镇人民政府 | 0 | 0 | 0 |
| 红果乡人民政府 | 298 | 298 | 298 |
| 国胜乡人民政府 | 0 | 0 | 0 |
| 惠民镇人民政府 | 0 | 0 | 0 |
| 温泉乡人民政府 | 40 | 40 | 40 |
| 格萨拉乡人民政府 | 0 | 0 | 0 |
| 红宝乡人民政府 | 0 | 0 | 0 |
| 共和乡人民政府 | 0 | 0 | 0 |
| 合计 | 15888 | 15887 | 15713 |

附件2：

盐边县政务中心进驻窗口月度考核汇总表（9月）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 窗口单位 | 本月得分 | 加分说明（信息采用加5分/条、一体化平台录入0.01分/件） |
| 1 | 卫健局窗口 | 132 | 一体化平台录入加32分 |
| 2 | 教体局窗口 | 103.25 | 一体化平台录入加3.25分 |
| 3 | 民政局窗口 | 100 |  |
| 4 | 农业农村局窗口 | 100 |  |
| 5 | 水利局窗口 | 100 |  |
| 6 | 发改局窗口 |  | 已抽调，抽调期间不纳入考核。 |
| 7 | 公安局窗口 | 100 |  |
| 8 | 市场监管局窗口 | 107.14 | 一体化平台录入加7.14分 |
| 9 | 综合执法局窗口 | 100.12 | 一体化平台录入加0.12分 |
| 10 | 住建局窗口 | 100.11 | 一体化平台录入加0.11分 |
| 11 | 税务局窗口 | 205.98 | 一体化平台录入加105.98分 |
| 12 | 不动产登记 | 100 |  |
| 13 | 公积金管理中心 | 100 |  |
| 14 | 交通运管窗口 | 103.91 | 一体化平台录入加3.91分 |
| 15 | 人社局窗口  （就业、社保） | 100.57 | 一体化平台录入加0.57分 |
| 16 | 医保局 | 101.3 | 一体化平台录入加1.3分 |
| 17 | 自规林窗口 | 101.03 | 一体化平台录入加1.03分 |

附件3：

盐边县政务中心工作人员月度考核情况汇总表（9月）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **窗口单位** | **姓名** | **本月**  **得分** | **备注** | **窗口单位** | **姓名** | **本月得分** | **备注** |
| 卫健局 | 蒋 梅 | 105 | 参加“今日壹号岗”值岗1次；完成一体化平台录入。 | 不动产窗口 | 莫 勇 | 101 | 参加“今日壹号岗”值岗1次。 |
| 卫健局 | 代 动 | 100 |  | 不动产窗口 | 彭金荣 | 100 |  |
| 教体局 | 张俊华 | 104.25 | 参加“今日壹号岗”值岗1次；完成一体化平台录入325条 | 不动产窗口 | 张 玉 | 100 |  |
| 教体局 | 张兰金 | 101 | 参加“今日壹号岗”值岗1次 | 不动产窗口 | 唐 瑞 | 101 | 参加“今日壹号岗”值岗1次。 |
| 民政局 | 左 健 | 100 |  | 不动产窗口 | 毕 杰 | 100 |  |
| 农业农村局 | 孙明辉 | 101 | 参加“今日壹号岗”值岗1次 | 自规林窗口 | 龚玉君 | 100 |  |
| 农业农村局 | 侯先友 | 100 |  | 自规林窗口 | 谢国强 | 100 |  |
| 水利局 | 张清乐 | 101 | 参加“今日壹号岗”值岗1次。 | 自规林窗口 | 张 宁 | 100 |  |
| 发改局 | 李宁东 |  | 抽调期间不纳入考核 | 自规林窗口 | 甘国林 | 100 |  |
| 公安局 | 郭鲜鲜 | 100 |  | 自规林窗口 | 邱 超 | 100 |  |
| 公安局 | 陈 华 | 100 |  | 自规林窗口 | 刘 彬 | 100 |  |
| 公安局 | 陈元媛 | 100 |  | 公积金中心 | 杨 斌 | 100 |  |
| 公安局 | 彭 雯 | 100 |  | 公积金中心 | 李全红 | 100 |  |
| 公安局 | 罗 婷 | 100 |  | 公积金中心 | 张 璞 | 100 |  |
| 公安局 | 杨 婷 | 101 | 参加“今日壹号岗”值岗1次。 | 公积金中心 | 卢 兰 | 100 |  |
| 公安局 | 马 宏 | 100 |  | 运管窗口 | 高仁菊 | 100 |  |
| 公安局 | 高凤伟 |  |  | 运管窗口 | 何泌蓉 | 100 |  |
| 市场监管局 | 宋雪刚 | 98 |  | 运管窗口 | 杨 帆 | 101 | 参加“今日壹号岗”值岗1次 |
| 市场监管局 | 罗 维 | 98 |  | 运管窗口 | 周 玥 | 101 | 参加“今日壹号岗”值岗1次 |
| 市场监管局 | 阳方云 | 98 |  | 就业窗口 | 宋 强 | 100 |  |
| 市场监管局 | 谢莉林 | 103.14 | 一体化平台录入加4分 | 就业窗口 | 罗登华 | 100 |  |
| 市场监管局 | 王寒露 | 100 |  | 就业窗口 | 杨待君 | 100 |  |
| 市场监管局 | 曾 迪 | 98 |  | 就业窗口 | 钱黎熙 | 100 |  |
| 综合执法局 | 高顺艳 |  | 5.26离岗 | 就业窗口 | 付春林 | 100 |  |
| 综合执法局 | 马伟英 | 100 |  | 就业窗口 | 刘光菊 | 100 |  |
| 综合执法局 | 周宗静 | 101 | 参加“今日壹号岗”值岗1次 | 就业窗口 | 皮鹤贤 | 100 |  |
| 住建局 | 程远苓 | 101 | 参加“今日壹号岗”值岗1次 | 社保中心 | 苏 洋 | 100 |  |
| 住建局 | 冉国光 | 100 |  | 社保中心 | 王建军 | 100 |  |
| 住建局 | 贾玉菊 | 101 | 参加“今日壹号岗”值岗1次 | 社保中心 | 余 荣 | 100 |  |
| 住建局 | 毛 云 | 100 |  | 社保中心 | 杜启凤 | 100 |  |
| 住建局 | 李雅彬 | 100 |  | 社保中心 | 李光静 |  | 本月离岗 |
| 住建局 | 杨 丹 | 100 |  | 社保中心 | 李炳玲 | 100 |  |
| 住建局 | 徐 敏 | 100 |  | 社保中心 | 李国荣 | 100 |  |
| 税务局 | 张 戈 | 100 |  | 社保中心 | 刘莲花 | 100 |  |
| 税务局 | 罗 洪 | 99 |  | 社保中心 | 罗 徐 | 100 |  |
| 税务局 | 李春兰 | 99 |  | 社保中心 | 陈 富 | 100 |  |
| 税务局 | 刘星月 | 100 | 完成一体化平台录入 | 社保中心 | 李晓琴 | 100 |  |
| 税务局 | 李兮茜 |  | 产假 | 社保中心 | 张辉兰 | 100 |  |
| 税务局 | 阳 静 | 100 |  | 社保中心 | 罗付容 |  | 产假 |
| 税务局 | 黄 娥 | 99 |  | 社保中心 | 廖星星 | 100 |  |
| 税务局 | 龙 娇 |  | 本月离岗 | 医保局 | 张 弘 | 100 |  |
| 税务局 | 周 佳 | 100 |  | 医保局 | 谭素梅 | 100 |  |
| 税务局 | 付林宪 |  | 产假 | 医保局 | 郑继蓉 | 100 |  |
| 税务局 | 谭继坤 | 99 |  | 医保局 | 江 平 | 100 |  |
| 税务局 | 刘义芬 | 99 |  | 医保局 | 沙 莉 | 100 |  |
| 税务局 | 邹 燕 | 99 |  | 医保局 | 安宏东 | 101 | 参加“今日壹号岗”值岗1次。 |
| 税务局 | 龙研静 | 100 |  | 医保局 | 苏长兰 | 102.3 | 参加“今日壹号岗”值岗1次。完成一体化平台录入，共计130件。 |
| 税务局 | 徐 瑞 | 99 |  | 医保局 | 李 颖 | 100 |  |
| 税务局 | 杨 丹 | 99 |  | 医保局 | 谢正芳 |  | 产假 |
| 税务局 | 安红英 | 99 |  | 医保局 | 羊际宏 | 100 |  |
| 税务局 | 王茂宇 | 100 |  | 医保局 | 邱千琼 | 100 |  |
| 税务局 | 雷宇翔 | 100 |  | 医保局 | 肖燚辰 | 100 |  |
| 税务局 | 陈爽歆 | 100 |  | 医保局 | 高雪原 | 101 |  |
| 税务局 | 高天刚 | 104 |  | 医保局 | 罗洁 | 100 |  |
| 税务局 | 王 舰 | 99 |  | 医保局 | 肖彦江 | 100 |  |
| 税务局 | 李春霖 | 99 |  | 医保局 | 张玉敏 | 100 |  |
| 税务局 | 包 尧 | 100 |  | 医保局 | 谢国宏 | 100 |  |

**备注：** 1、一体化政务服务平台办件自本月起，各窗口经办人员到我局业务股就录入量进行备案，经核实后按数量每件0.01分的方式给录入人员酌情加分。2、《盐边县政务中心工作人员月度考核表》请窗口负责人认真填写，审核后在报送，依据所报内容和核实的情况再酌情加分。3、本月公安窗口由于前两期中未在人员考核体现出值岗分数,故在本期一并纳入.